

2001.01.22

北海道国際航空株式会社

[ 広報資料 ]

## エア・ドゥ、国内第1号の「Web 予約センター」開設！

北海道国際航空株式会社（エア・ドゥ、社長代行 塚田 耕一）は、2月21日（水）よりWeb 予約（24 時間体制）サービスを開始いたします。

本サービスは画像と音声をネット上で共有する、双方向コミュニケーションを重視した 24 時間体制の予約サービスです。このシステムによる「Web 予約サービス」は国内初の予約システムであり、札幌の IT ベンチャー企業が可能にしたシステムです。ここ数年、航空キャリアのインターネット利用による予約はパソコンの普及に伴い年々上昇し（昨年で 8%）、コンビニなどの K I O S K 端末からの決済が増え、今年は 10% 台になると予想されています。従って、当社の 24 時間体制の「Web 予約センター」は、サービス体制のさらなる充実と共に、搭乗率を上げる大きな要素となると確信しております。

エア・ドゥは 1 月 18 日より新体制になり、その第 1 弾として「Web 予約センター」を開設致しますが、その後もお客様にとっての「もっと心地よく」を合言葉に、「IT-Joint Venture-DoIT21」とのコラボレーション（協業）により、より充実した「Web 予約センター」の運営や、搭乗率を高めるためのマーケティングを行って参ります。新生エア・ドゥにご期待とご支援を賜りますようお願い申し上げます。

\* 「IT-Joint Venture-DoIT21」とは

IT（インフォメーション・テクノロジー）を活用し、産・学・官によるビジネスモデルのコラボレーション（協業）を実現させ、札幌発の「IT コラボレーション・ビジネス」を構築することを目的に、ベンチャー企業とその研究・開発及び運用を目指す法人・個人が参集した任意団体です。

以上